

Deelnamevoorwaarden P+R promotie actie – locatie Hoornwijk

De P+R promotie actie Hoornwijk is bestemd voor automobilisten die tijdens de spits minimaal drie dagen per week parkeren bij P+R Hoornwijk en verder reizen met de tram naar het centrum.

Begrippen

P+R Promotie actie

De P+R promotie actie is een actie van gemeente Den Haag in samenwerking met Bereikbaar Haaglanden, die samenwerken onder de naam Ga3.0, om autorijdende forenzen, die werken bij een werkgever gevestigd in het centrum van Den Haag, kennis te laten maken met P+R's in combinatie met het openbaar vervoer als alternatief voor (een deel van) het woon-werk verkeer.

Aanvrager

De aanvrager is iemand die zich **op www.prdenhaag.nl** aanmeldt om in één van de deelnameperiodes gebruik te maken van de P+R promotie actie.

Deelnameperiode

De deelnameperiode is een periode van maximaal 6 weken waarin een deelnemer gebruik kan maken van de P+R promotie actie. Na vier weken kan een deelnemer die structureel gebruik wil maken van de P+R in combinatie met het OV nog eens 2 weken gebruikmaken van de P+R promotie actie. Dumoco biedt deelnameperiodes met een aantal verschillende startdata aan.

Dumoco

Merknaam waaronder Mobiliteitsfabriek B.V. de P+R promotie actie in opdracht van de gemeente Den Haag/Bereikbaar Haaglanden/Ga3.0 levert aan deelnemers.

Dumoco OV-chipkaart

Tijdens de deelnameperiode heeft de deelnemer door middel van de Dumoco OV-chipkaart toegang tot het Openbaar Vervoer in het voorgeschreven reisgebied.

Mobiliteitsfabriek B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mobiliteitsfabriek B.V., gevestigd te Amersfoort die de deelname aan de P+R promotie actie faciliteert. Mobiliteitsfabriek B.V. levert de P+R Promotie actie onder de naam Dumoco. De Mobiliteitsfabriek B.V. is door TLS gecertificeerd om de Dumoco OV-chipkaart te leveren aan derden.

Parkeerkaart

Tijdens de deelnameperiode heeft de deelnemer door middel van een Parkeerkaart toegang tot Parkeerterrein P+R Hoornwijk Den Haag, gelegen aan de Laan van Zuid Hoorn 38, 2289 AA te Rijswijk.

Reisgebied

Het reisgebied is het gebied waarin de Dumoco OV-chipkaart gebruikt kan worden. Het reisgebied omvat tramlijn 1, 5 en 15 in HTM zonenummers 5416 en 5400.

Algemeen

1. Deze deelnamevoorwaarden zijn vanaf 1 juli 2018 van toepassing op de P+R Promotie actie.
2. De P+R Promotie actie loopt zolang de voorraad strekt. Er zijn 100 parkeerplekken om uit te geven. Gemeente Den Haag behoudt zich het recht voor om de looptijd van de actie tussentijds te wijzigen of te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de deelnemer tot deelname aan de actie P+R Promotie. In geval van de voortijdige beëindiging van de actie P+R Promotie zal Dumoco namens gemeente Den Haag de deelnemer daarover tijdig informeren.
3. Voor de uitvoering van de actie P+R Promotie maakt gemeente Den Haag gebruik van diensten en/of producten die ter beschikking worden gesteld door derden, waaronder Mobiliteitsfabriek, P+R Hoornwijck en HTM. Gemeente Den Haag is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de deelnemer en derden ter zake de levering, het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van diensten en/of producten die voor de uitvoering van de P+R Promotie actie ter beschikking worden gesteld en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Registratie

4. Voor deelname aan de actie is de aanvrager gehouden zich te registreren op de website www.prdenhaag.nl conform de daarop aangegeven instructies.
5. Ten behoeve van registratie dienen de volgende gegevens te worden verstrekt, die noodzakelijk zijn voor de registratie: naam, adres, woonplaats, kenteken auto, werkgever, het huidige reisgedrag telefoonnummer en het zakelijke e-mailadres .
6. De deelnemer dient bij registratie naar waarheid te verklaren dat hij/zij:
 - a. Nu gemiddeld minimaal 3 dagen per week tijdens de spits met de auto naar het werk in Den Haag centrum reizen (Spitstijden zijn 7.00-9.00 uur of 16.00-19.00 uur) In een gemiddelde week drie of meer keer met de auto naar het werk gaat.
 - b. Tijdens deelname het gebruik van P+R Hoornwijck combineren met het gebruik van het openbaar vervoer in centrumzones 5400 of 5416. Je mag dus tijdens je deelname op één dag niet alleen parkeren of alleen OV-reizen.

Deelnemersselectie

7. Dumoco beoordeelt namens gemeente Den Haag op basis van de ontvangen informatie of de deelnemer in aanmerking komt voor deelname aan de P+R Promotie actie. Om dit te beoordelen kijkt Dumoco naar het woonadres, de werkbestemming en het huidige reisgedrag. De deelnemer ontvangt hier bericht over via de e-mail. Van een deelnemer die niet geselecteerd wordt, worden de gegevens verwijderd.
8. Dumoco houdt zich het recht voor om een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

Dumoco OV-chipkaart en Parkeerkaart

9. Dumoco zal zich ertoe inspannen om tijdig voor aanvang van de deelnameperiode per reguliere post een Dumoco OV-chipkaart en Parkeerkaart voor P+R Hoornwijck aan de deelnemer ter beschikking te stellen.

10. De Dumoco OV-chipkaart is een door Mobiliteitsfabriek uitgegeven zakelijke OV-chipkaart. De kaart en het restsaldo blijven eigendom van gemeente Den Haag, ook als de deelnemer zelf saldo op de kaart heeft bijgeladen.

11. De Parkeerkaart is uitgegeven door P+R Hoornwijck. De Parkeerkaart blijft eigendom van P+R-Hoornwijck.

Deelnameperiode

12. De Deelnameperiode is een periode van maximaal 6 weken waarin een deelnemer gebruik kan maken van de Dumoco OV-chipkaart en Parkeerkaart.

13. De Deelnameperiode bestaat een periode van 4 weken proberen en aansluitend 2 weken vervolg. Na vier weken kan een deelnemer die structureel gebruik wil maken van de P+R in combinatie met het OV nog eens 2 weken gebruik maken van de P+R promotieactie.

14. De mogelijke start- en einddata van de deelnameperiode staan vermeld op de website. De data die gelden voor de deelnemer worden aan de deelnemer medegedeeld via een e-mailbericht.

15. Gemeente Den Haag is te allen tijde gerechtigd om de deelnameperiode eenzijdig te wijzigen.

Elektronisch tegoed en kosteloos reizen en parkeren

16. Dumoco zal zich ertoe inspannen om uitsluitend gedurende de deelnameperiode ervoor zorg te dragen dat er voldoende elektronisch tegoed op de Dumoco OV-chipkaart is geladen voor het woon-werkverkeer van de deelnemer binnen het reisgebied. Het maximum reisbedrag bedraagt € 100,- voor de eerste vier weken en nog eens € 50,00 voor de daaropvolgende periode van twee weken.

17. Dumoco zal zich ertoe inspannen om uitsluitende gedurende de deelnameperiode ervoor zorg te dragen dat de Parkeerkaart is geactiveerd voor het kosteloos parkeren tijdens werkdagen bij P+R Hoornwijck.

18. Gemeente Den Haag draagt uitsluitend de kosten die betrekking hebben op het gebruik door de deelnemer van de Dumoco OV-chipkaart voor zover deze kosten betrekking hebben op het woon-werkverkeer van de deelnemer binnen het reisgebied tijdens de probeerperiode. Het betreft kosten die gemaakt zijn met de tram op tramlijn 5 en 15 binnen zones 5400 en 5416. Kosten die gemaakt zijn voor privé- of dienstreizen vallen hier uitdrukkelijk buiten.

19. Door de deelnemer gemaakte kosten ten gevolge van het gebruik van de Dumoco OV-chipkaart en Parkeerkaart die niet kunnen worden aangemerkt als kosten die betrekking hebben op deze deelnamevoorwaarden, worden door Dumoco namens gemeente Den Haag doorbelast aan de deelnemer en worden door de deelnemer aan Dumoco vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Dumoco aan de deelnemer.

Defect, beschadiging, diefstal of verlies

20. De Dumoco OV-chipkaart is persoonsgebonden en vertegenwoordigt een substantiële waarde. In geval van een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Dumoco OV-chipkaart is de deelnemer te allen tijde verplicht zich direct te wenden tot de klantenservice van Dumoco (088-934 34 06). Kosten ten gevolge van het gebruik van de Dumoco OV-chipkaart door derden tussen de periode van verlies of diefstal en de melding bij de Klantenservice zijn voor rekening van de deelnemer en worden door de deelnemer aan Dumoco vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten.

21. Indien een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Dumoco OV-chipkaart het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van de Dumoco OV-chipkaart door de deelnemer, is Dumoco gerechtigd om een bedrag van vijftwintig (25) euro aan de deelnemer in rekening te brengen.

Privacy en persoonsgegevens

22. Door het aanvaarden van deze deelnamevoorwaarden geeft de deelnemer uitdrukkelijk toestemming aan Dumoco voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de deelnemer door of wegens Dumoco ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Dumoco privacy statement, kosteloos beschikbaar via www.dumoco.nl.

23. Door het aanvaarden van deze Deelnamevoorwaarden geeft de Deelnemer toestemming aan de Dumoco om zijn/haar reisgedrag en -bewegingen te monitoren. Tevens verleent de Deelnemer toestemming aan Dumoco voor het verwerken van de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens ten behoeve van het verrichten van onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in gemeente Den Haag, onder de voorwaarde dat de daaruit voortvloeiende onderzoeksresultaten niet zijn te herleiden tot de Deelnemer en anonimiteit is gewaarborgd.

24. De deelnemer dient Dumoco gedurende de deelname aan de P+R Promotie actie zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van de gegevens die bij registratie zijn aangegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van deze gegevens zijn voor de deelnemer.

Berichtgeving van Dumoco

25. Dumoco informeert de deelnemer over de P+R Promotie actie middels e-mailberichtgeving (klantenservice@Dumoco.nl) en/of via de website prdenhaag.nl

26. Door het aanvaarden van deze productvoorwaarden geeft de deelnemer toestemming aan Dumoco om gedurende en/of na afloop van deelname aan de P+R Promotie actie te worden benaderd over de reiservaringen. P+R Hoornwijck informeert de deelnemer tijdens de deelnameperiode over het vervolgaanbod van de P+R Promotie actie.

Beëindiging van deelname aan de P+R Promotie actie

27. De deelnemer is verplicht – ongeacht de reden van beëindiging van de probeerperiode - de Dumoco OV-chipkaart en de Parkeerkaart te retourneren binnen de gestelde termijn van vijf (5) werkdagen na het eindigen van de Deelnameperiode, naar het door Dumoco opgegeven retouradres.

28. Indien Dumoco de OV-chipkaart en Parkeerkaart niet binnen de vermelde termijn van tien (10) werkdagen heeft ontvangen op het door haar opgegeven retouradres, is de deelnemer verplicht een bedrag van vijftwintig (25) euro aan Dumoco te vergoeden binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Dumoco aan de deelnemer.

29. De deelnemer kan de deelname aan de P+R Promotie actie voortijdig schriftelijk beëindigen onder vermelding van zijn/haar naam, e-mailadres en kaartnummer en onder de voorwaarde dat de Dumoco OV-chipkaart gelijktijdig wordt geretourneerd naar het door Dumoco opgegeven retouradres.

30. De deelnemer heeft in geen enkel geval recht op restitutie van elektronisch tegoed dat op de Dumoco OV-chipkaart is geladen.

31. Indien de deelnemer in strijd handelt met deze deelnamevoorwaarden en/of Dumoco onregelmatigheden constateert bij de deelname van de deelnemer aan de P+R promotie actie, heeft Dumoco het recht om deelname van de deelnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of door Dumoco geleden schade op de deelnemer te verhalen.

Aansprakelijkheid

32. Dumoco is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit deelname door de deelnemer aan de P+R promotie actie.

Overige bepalingen

33. Voor vragen en/of informatie over deze productvoorwaarden kan de deelnemer zich rechtstreeks wenden tot de klantenservice van Dumoco via klantenservice@Dumoco.nl of 088- 934 34 06.

Aanvullingen en wijzigingen

34. Dumoco kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de productvoorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de deelnemer tijdig bericht. De deelnemer die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen veertien (14) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Dumoco kenbaar te maken. Dumoco is in dat geval gerechtigd om het recht op deelname van de deelnemer aan de P+R Promotie actie binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

Laatst gewijzigd: 15 februari 2019